

Leitbild der Fachberatung berufliche Qualifizierung

Auftrag und Zielsetzung

Die Fachberatung berufliche Qualifizierung (FbQu) ist ein Beratungsprojekt des Berliner Netzwerks für Nachqualifizierung SANQ e.V. Wir werden durch die Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales gefördert und sind Teil des Netzwerks Beratung zu Bildung und Beruf in Berlin. Grundlagen unserer Arbeit sind das Fachkonzept und das Leitbild der Beratung zu Bildung und Beruf. Als Fachberatung für Nachqualifizierung und Berufsabschlüsse vertreten wir innerhalb des Netzwerkes einen spezifischen Auftrag und Arbeitsschwerpunkt.

Ziel unserer Beratung ist es, Menschen dabei zu unterstützen, einen Berufsabschluss nachzuholen, ihnen damit die dauerhafte Integration in den Arbeitsmarkt bzw. die berufliche Entwicklung zu erleichtern und einen Beitrag zum Abbau des Fachkräftemangels zu leisten. Wir bieten arbeitssuchenden und berufstätigen Beratungskund*innen eine individuelle Beratung; darüber hinaus wenden wir uns an Multiplikator*innen und Beratungsfachkräfte. Wir informieren und beraten zu Wegen zu Berufsabschlüssen, zu Möglichkeiten, diesen Weg zu verkürzen oder schrittweise zu gehen, zu vorbereitenden und unterstützenden Angeboten und zu Entwicklungsmöglichkeiten nach dem Abschluss. Unser Ziel ist es, gemeinsam mit den Kund*innen Qualifizierungsstrategien zu entwickeln, die ihre beruflichen Erfahrungen, Kompetenzen und Qualifikationen berücksichtigen.

Ein Schwerpunkt unserer Arbeit ist die modulare Nachqualifizierung. Wir möchten dazu beitragen, dass der Nachqualifizierungsansatz als dritter Weg zum Berufsabschluss an Bedeutung gewinnt und Menschen damit eine Möglichkeit eröffnet wird, den Berufsabschluss modular und unter Berücksichtigung der beruflichen Vorerfahrungen nachzuholen. Wir beraten auch zu berufsabschlussfähigen Teilqualifikationen.

Werte und Beratungsverständnis

Wir sind davon überzeugt, dass jeder Mensch das Recht hat, die für ihn bestmögliche Bildung zu erhalten, um am Erwerbsleben teilzuhaben und sich beruflich zu entwickeln. Dem Berufsabschluss kommt dabei ein hoher Stellenwert zu.

Richtschnur jeder Beratung sind das individuelle Anliegen der Beratungskund*innen und ihr Wunsch nach beruflicher Veränderung. Durch eine ergebnisoffene, ressourcen- und lösungsorientierte Beratung wollen wir die Selbstwirksamkeit der Kund*innen stärken, sie in ihren Vorhaben ermutigen und zu konkreten Schritten motivieren. Die Vermittlung von Informationen betrachten wir als Mittel zur Stärkung der individuellen Handlungskompetenz. Eine wertschätzende und vertrauensvolle Atmosphäre ist für uns die Bedingung gelingender Beratung. Es ist uns sehr wichtig, gewaltfrei zu kommunizieren und diskriminierungs- und gendersensibel zu arbeiten. Die Beratung ist kostenfrei, vertraulich, unabhängig, freiwillig und mehrsprachig.

In unseren Beratungen thematisieren wir – mit individueller Schwerpunktsetzung:

- Die **persönlichen Voraussetzungen und Erfahrungen** - wir identifizieren und stärken Ressourcen der Kund*innen.
- Die **Anforderungen des Arbeitsmarkts** - wir informieren über Arbeitsbedingungen, aktuelle Engpassberufe, die strukturelle Veränderung von Berufsbildern und Arbeitsformen und die Auswirkungen der digitalen Transformation auf die berufliche Gegenwart und Zukunft.
- Die **Realisierbarkeit der einzelnen Qualifizierungsziele** - wir bieten Orientierungshilfe auf dem regionalen und digitalen Bildungsmarkt und informieren zu den Zugangsvoraussetzungen, Rahmenbedingungen und Finanzierungsmöglichkeiten. Darüber hinaus beraten wir zu Kurs- und Lernformen (z.B. virtuelles Klassenzimmer, Praxisphasen) und recherchieren passende Bildungsangebote.
- Die **individuelle Lebenssituation** - gemeinsam mit den Beratungskund*innen überlegen wir, welche Veränderungen das Bildungsvorhaben und der zukünftige Beruf mit sich bringen werden, welche Herausforderungen zu erwarten sind und wie das Vorhaben mit dem Privatleben und familiären Verpflichtungen in Einklang gebracht werden kann.

Unsere Kund*innen

Wir beraten alle arbeitsuchenden und berufstätigen erwachsenen Menschen, die einen Berufsabschluss nachholen und ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt verbessern möchten. Zu unseren Beratungskund*innen gehören sowohl Menschen ohne Ausbildung als auch Menschen, die z. B. nach ihrem Ausbildungsabschluss in einem anderen Berufsfeld gearbeitet haben, deren Ausbildung aufgrund des digitalen Wandels nicht mehr auf dem Arbeitsmarkt nachgefragt ist oder deren Abschluss in Deutschland nicht oder nur teilweise anerkannt wurde. Wir wenden uns auch an Menschen, die aus anderen Gründen eine Neuorientierung wünschen, z. B. an Studienabbrecher*innen, die einen Berufsabschluss anstreben. Ein wichtiger Bestandteil unseres Projektauftrags ist die Information und Beratung von Teilnehmenden an dem Programm „Qualifizierung vor Beschäftigung“, die Teilqualifizierungen innerhalb eines Berufsfeldes erwerben und diese ausbauen möchten. Wir unterstützen mit unserer Beratung auch Menschen mit geringer Grundbildung und Literalität. Unsere vielschichtige Zielgruppe beraten wir individuell und anliegenorientiert, mit dem Ziel, die berufliche Entwicklung der Kund*innen durch möglichst passgenaue Qualifizierungen zu unterstützen.

Unsere Leistungen

- Individuelle Fachberatung zum Erwerb von Berufsabschlüssen oder berufsanschlussfähigen Teilqualifikationen für Erwachsene, insbesondere zur modularen Nachqualifizierung und zur Nutzung von Berufserfahrung
- Informationsberatungen und individuelle Beratungen für Teilnehmende an QvB-Maßnahmen am Kursort
- Workshops zur beruflichen (Neu)- Orientierung, Kompetenzerfassung und Motivation

Wir beraten mehrsprachig und sprachsensibel. Beratungstermine können unbürokratisch und kurzfristig vereinbart werden. Die Beratung kann persönlich, telefonisch, videogestützt oder per E-Mail erfolgen, auch in einer Kombination von Formaten.

Unsere Fähigkeiten und Ressourcen

Unsere Bildungsberater*innen sind vertraut mit dem deutschen Bildungssystem, den Berufsbildern, den Zugangs- und Prüfungsvoraussetzungen, den aktuellen Qualifizierungs- und Weiterbildungsangeboten und deren Fördermöglichkeiten. Sie identifizieren berufliche Erfahrungen und ordnen diese den passenden Berufsbildern und -abschlüssen zu. Darüber hinaus verfügen unsere Beratungsfachkräfte über einen Hochschul- bzw. Fachhochschulabschluss, einschlägige Zusatzqualifikationen, methodische Beratungskompetenz und nachgewiesene Beratungserfahrung. Wir nutzen regelmäßig interne und externe Weiterbildungsangebote. Als einzelne Berater*innen wie als Organisation lernen wir durch die Gespräche mit unseren Kund*innen, die Auseinandersetzung mit ihren Anliegen und den Erfahrungsaustausch im Team.

Zusammenarbeit

Im Beratungsprozess wird auf ein großes Netzwerk von Organisationen und Institutionen zurückgegriffen. Dies sind z.B. die Qualifizierungsanbieter des SANQ-Netzwerks, die Anbieter von Kursen im Programm „Qualifizierung vor Beschäftigung“, die Beratungsstellen im Netzwerk Beratung zu Bildung und Beruf in Berlin, die Frauenbildungsberatungsstellen, das Netzwerk „Integration durch Qualifizierung“ (IQ) und das Alpha Bündnis. Kooperationen bestehen zu den Berliner Arbeitsagenturen, Jobcentern, Innungen und Kammern. Wir nehmen regelmäßig an Weiterbildungsmessen, Informationsveranstaltungen, Fachveranstaltungen sowie Bildungs- und Kulturveranstaltungen teil.

Unsere Qualifätsziele

Unsere Qualitätsziele sind erreicht, wenn die Beratungskund*innen

sich wertgeschätzt und ernst genommen fühlen

mehr Klarheit über ihre Situation, ihre Ressourcen und
Ziele gewonnen haben

bei der Umsetzung ihrer Bildungs- und Berufsziele struk-
turierter vorgehen können

über die für ihre Entscheidungen relevanten Informatio-
nen verfügen

in ihrer Motivation gestärkt sind, ihre Bildungs- und Be-
rufsziele eigenständig zu verfolgen

Dabei ist uns wichtig, dass...

die Beratung auf das individuelle Anliegen der
Kund*innen ausgerichtet ist;

wir die Beratung als Austausch gestalten;

die Kund*innen Raum für ihre Ideen und Inte-
ressen, Fragen und Zweifel erhalten;

der Beratungskontext und -prozess transpa-
rent ist.

wir mit den Kund*innen Arbeits- und Bildungs-
erfahrungen reflektieren;

wir mit den Kund*innen Stärken erarbeiten
und mögliche Hemmnisse besprechen;

wir die Kund*innen dabei unterstützen, ihre
Ziele zu formulieren.

die Kund*innen mit unserer Unterstützung
Handlungsoptionen und -strategien entwickeln

die Kund*innen konkrete Handlungsschritte
planen können.

wir individuell, verlässlich und verständlich in-
formieren.

die Kund*innen konkrete Qualifizierungsange-
bote erhalten.

wir durch die Beratung Orientierungs- und
Entscheidungshilfen geben und zu den nächs-
ten Schritten motivieren;

wir mit den Kund*innen frühere und gegen-
wärtige Motivationen reflektieren;

wir den Kund*innen Interesse und weitere Ge-
sprächsbereitschaft signalisieren.