

Leitbild und Qualitätsziele

Unser Auftrag

Der Fachberatungsservice berufliche Qualifizierung (FbQu) ist ein Beratungsprojekt des Berliner Netzwerks für Nachqualifizierung e. V. (SANQ e.V.) und wird durch die Senatsverwaltung für Arbeit, Integration und Frauen gefördert. Der nachträgliche Erwerb eines Berufsabschlusses ist das primäre Ziel unserer Beratung. Wir beraten sowohl Kunden/-innen, die den Berufsabschluss anstreben, als auch Beratungsfachkräfte und Multiplikatoren. Unser Arbeitsschwerpunkt ist die Beratung und Entwicklung von tragfähigen, abschlussorientierten Qualifizierungsstrategien unter Berücksichtigung der beruflichen Vorerfahrungen und Qualifizierungen der Beratungskunden/-innen. Durch den Erwerb eines Berufsabschlusses soll die dauerhafte Integration in den Arbeitsmarkt ermöglicht und dem aktuellen Fachkräftemangel entgegengewirkt werden.

Unsere Ziele und Werte

Ein Berufsabschluss ist eine wichtige Bedingung für die Teilhabe am Erwerbsleben. Wir sind davon überzeugt, dass jeder Mensch das Recht hat, die für ihn bestmögliche Bildung im Rahmen seiner persönlichen Ressourcen zu erhalten. Der modulare Nachqualifizierungsansatz ermöglicht Erwachsenen, die einschlägige Arbeitserfahrungen mitbringen, einen Berufsabschluss nachträglich zu erwerben. Wir möchten dazu beitragen, dass der Nachqualifizierungsansatz als dritter Weg zum Berufsabschluss an Bedeutung gewinnt und damit eine neue Möglichkeit eröffnet wird, den Berufsabschluss nachzuholen.

Unseren Beratungskontext bilden neben dem beruflichen Veränderungswunsch der Beratungskunden/-innen vier weitere Faktoren:

- Die persönlichen Voraussetzungen der Beratungskunden/-innen, deren Bildungserfahrungen, Leistungsfähigkeit und –bereitschaft sowie deren finanzielle und zeitliche Ressourcen - wir identifizieren und stärken innere und äußere Ressourcen der Beratungskunden.
- Eine dauerhafte und nachhaltige Integration in den Arbeitsmarkt - wir informieren über den Strukturwandel am Arbeitsmarkt, Engpassberufe und jeweilige Arbeitsbedingungen in einzelnen Berufen.
- Die Realisierbarkeit der einzelnen Qualifizierungsziele - wir informieren über mögliche und in der Region realisierbare Bildungsangebote unter Berücksichtigung der Zugangsvoraussetzungen und der Finanzierungsmöglichkeiten.
- Die Work-Life-Balance - gemeinsam mit den Beratungskunden/-innen überlegen wir, ob die zukünftige Berufstätigkeit mit dem Privatleben im Einklang gebracht werden kann.

Unsere Kunden/-innen

Wir beraten Menschen, die einen Berufsabschluss nachholen und ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt verbessern möchten. Insbesondere wenden wir uns an Teilnehmende an Qualifizierung vor Beschäftigung – Maßnahmen (QvB), die Teilqualifizierungen innerhalb eines Berufsfeldes erwerben und diese anschließend abschlussorientiert aufbauen möchten. Auch beraten wir Menschen die nie eine Ausbildung begonnen oder beendet haben, deren ursprüngliche Ausbildung nicht mehr auf dem Arbeitsmarkt nachgefragt ist oder die nach ihrer Ausbildung nicht in ihrem Beruf gearbeitet haben. Zu den Beratungskunden/-innen gehören auch Studienabbrecher/-innen und Menschen mit Migrationshintergrund, deren im Ausland erworbene Qualifikationen in Deutschland nicht oder nur teilweise anerkannt wurden.

Unsere Leistungen

- Individuelle Fachberatung zum Erwerb von Berufsabschlüssen oder berufsabschlussfähigen Teilqualifikationen für Erwachsene.
- Informationsveranstaltungen, Gruppenberatungen und individuelle Beratungen von Teilnehmenden an QvB - Maßnahmen.
- Im Einzelfall: Durchführung von Kompetenzfeststellung zur Erfassung, Bewertung und Reflexion von vorhandenen (in)formellen Kompetenzen für Beratungskunden/-innen

Unsere Leistungen sind kostenfrei und trägerneutral. Ein individueller Beratungstermin kann nach einer telefonischen Terminvereinbarung innerhalb weniger Tage in Anspruch genommen werden.

Unsere Fähigkeiten und Ressourcen

Unsere Bildungsberater/-innen sind vertraut mit dem deutschen Bildungssystem, den Berufsbildern, den Zugangs- und Prüfungsvoraussetzungen, den aktuellen Qualifizierungs- und Weiterbildungsangeboten und deren Fördermöglichkeiten. Sie identifizieren berufliche (Vor-)Erfahrungen und ordnen diese passenden Berufsbildern zu. Darüber hinaus verfügen unsere Beratungsfachkräfte über einen Hochschul- bzw. Fachhochschulabschluss, eine hohe methodische Beratungskompetenz und nachgewiesene Beratungserfahrung.

Zusammenarbeit

Im Beratungsprozess wird auf ein großes Netzwerk von Organisationen und Institutionen zurückgegriffen, die jeweils über eine langjährige Erfahrung in der Beratung und Durchführung von (Nach-) Qualifizierungsmaßnahmen zum Nachholen von Berufsabschlüssen verfügen. Dies sind z.B.: die Qualifizierungsanbieter des SANQ e. V. Netzwerks, die Beratungsstellen im IQ Netzwerk und das Modellprojekt EMSA sowie die Berliner Bildungsberatung. Koopera-

tionen bestehen zwischen den Berliner Arbeitsagenturen, Jobcentern und Innungen. Wir nehmen regelmäßig an Weiterbildungsmessen, Informationsveranstaltungen und Fachveranstaltungen teil.

Qualitätsziele für die Beratung

Unsere Qualitätsziele sind erreicht, wenn:

- die Beratungskunden/-innen sich mit ihren Anliegen ernst genommen und wertgeschätzt fühlen;
- die Beratungskunden/-innen eine individuelle fallbezogene Beratung ihres Anliegen bekommen;
- die Beratungskunden/-innen sich mit eigener Bildungs- und Arbeitsbiografie auseinandergesetzt haben, eigene innere und äußere Ressourcen sowie berufliche Ziele identifiziert haben;
- gemeinsam mit den Beratungskunden/-innen Lösungsstrategien bzw. Handlungsmöglichkeiten zum Erreichen der Zielsetzung entwickelt wurden;
- die Beratungskunden/-innen aktuelle Informationen zu Qualifizierungsvoraussetzungen und konkreten Qualifizierungsangeboten erhalten haben und motiviert sind die nächsten Schritte zur Zielerreichung umzusetzen;
- die Leistung und die Zielsetzung der Beratung transparent und für alle leicht zugänglich ist;
- unsere Beratungsstandards regelmäßig überprüft und kontinuierlich weiterentwickelt werden.